

Evaluación Interna de la Estrategia PACO Participación y Comunicación

Fundación Save the Children Colombia

Enero – Junio 2016



Evaluación Interna de la Estrategia PACO Participación y Comunicación

Fundación Save the Children Colombia

Enero – Junio 2016





Tabla de contenido

Resumen ejecutivo

La evaluación interna de la Estrategia PACO ha sido un proceso llevado a cabo en Save the Children Colombia durante el primer semestre del año 2016, posterior a la implementación de la estrategia durante 8 años consecutivos en la Organización. Actualmente la Estrategia es bandera en el país como parte del enfoque de participación e incidencia que se quiere alcanzar en los niños y las niñas como parte de la misión organizacional.

La necesidad de comprender los alcances reales de la estrategia, los logros obtenidos hasta el momento e identificar los resultados, desafíos y retos constituye los objetivos de esta evaluación Interna, que no por ser un proceso interno pude sesgar su confiablidad ya que como proceso encierra la mayor objetividad posible dada a partir de la sensibilización y el gran interés de la Organización por identificar las lecciones aprendidas, generar aprendizajes y mejorar nuestras estrategias para favorecer nuestras acciones en pro del beneficio de los niños y las niñas.

La implementación de PACO se ha dado a partir de la conformación de grupos de niños, niñas y adolescentes que a partir de su formación en derechos de la niñez, manejo de medios de comunicación y mejoramiento de sus habilidades comunicativas, buscan incidir en las decisiones que los afectan en sus contextos. Instituciones educativas y Comunidades han sido los medios para llegar a los niños y las niñas más vulnerables.

Un equipo interno de país conformado por personal de monitoreo y evaluación, expertos técnicos en participación, y conocedores de la Estrategia desde la Implementación, permitió el diseño de las preguntas de evaluación, instrumentos de recolección de información y un posterior análisis de los resultados obtenidos, sugiriendo recomendaciones a nivel organizacional para fortalecer la Estrategia. Niños, niñas y adolescentes, familias, docentes, líderes comunitarios, miembros del Staff de Save the Children, consultores y ex – participantes PACO han sido los principales informantes y con sus aportes han enriqueciendo significativamente la Estrategia destacando los retos y desafíos que en ella hay actualmente.

1. Introducción

La Estrategia de Participación y Comunicación PACO se ha considerado por 8 años en la oficina de Save the Children Colombia como uno de los pilares de trabajo de la organización en Colombia. Más de 600 niños y niñas en diferentes ciudades de Colombia han participado desde el año 2008 en esta estrategia, que busca empoderar a la niñez en temas relacionados con la comunicación y la participación efectiva, de manera que puedan ser escuchados y su voz haga eco en las decisiones de su entorno. El fin es que a partir del uso y apropiación de los medios de comunicación y el conocimiento de sus derechos, los niños, niñas y adolescentes sean quienes como sujetos políticos se piensen, reflexionen y actúen de manera decidida en la trasformación de sus realidades en las Instituciones Educativas y en las Comunidades.

La Estrategia PACO se ha ido construyendo en la marcha en dos espacios diferentes: las comunidades y las Instituciones Educativas, aunque los propósitos de los dos modelos han sido los mismos, formación en derechos de la niñez, aprender los principios de comunicación y participación, uso de los medios de comunicación para visibilizar sus derechos, identificación de problemáticas e incidir en las decisiones que los afectan. La estrategia tiene algunas variaciones para cada uno de los contextos. A nivel Comunitario PACO se ha desarrollado en el marco de los Espacios Protectores para la Niñez[1]; allí son un grupo de agentes comunitarios (voluntarios) quienes lideran las actividades de formación al grupo de niños y niñas PACO y en calendario de actividades bien definido se avanza en el empoderamiento de los niños y las niñas en los temas en mención; la participación es proactiva a las situaciones del contexto. El abordaje metodológico de la Estrategia en comunidad ha sido dado a partir de un documento metodológico inicial de Modelo PACO que surgió en 2014 (Ver Anexo 1) y apoyado en la experiencia y las lecciones aprendidas surgidas en la misma implementación[2]. Desde las instituciones Educativas, la Estrategia PACO le ha apostado a la construcción de una orientación metodológica que aunque aún no ha finalizado, ha intentado recoger una metodología que pueda incluir las dos modalidades de

---

[1] Espacios Protectores para la Niñez es una estrategia de protección de los niños y las niñas asociada al desarrollo de programas que favorecen la capacidad de respuesta ante las consecuencias del conflicto y los desastres

[2] Los ajustes metodológicos hechos a la Estrategia no han sido formalmente documentados. Por tanto aún hay variaciones a nivel de implementación.

implementación de la Estrategia, pero que hasta ahora ha sido guía de la implementación en Instituciones Educativas (Ver Anexo 2); algunos maestros y/u otros miembros de la comunidad educativa son los aliados, el escenario escolar es el primer espacio para visibilizar los derechos y la participación.

Durante estos 8 años de abordaje de PACO, no se han considerado parámetros de evaluación que permitan verificar y validar los resultados de la Estrategia, hasta ahora no hay evidencia significativa sobre el efecto o impacto que se ha podido generar en los niños y niñas participantes, en las comunidades y tampoco se conoce con veracidad la apropiación de la Estrategia para las comunidades. Es por esto, que se realiza una Evaluación Interna de la Estrategia PACO, que pretende entender e indagar sobre los resultados, aprendizajes de los niños, niñas y adolescentes participantes, retos y desafíos que actualmente se presentan en los grupos, abrir la puerta a las oportunidades de mejora de la Estrategia y generar buenos procesos de transferencia a las comunidades, autoridades interesadas y a las Instituciones, para promover la participación efectiva de los niños y las niñas.



2. Metodología

La evaluación de la Estrategia PACO constituyo 5 momentos importantes, Diseño, Recolección de Información, compilación de información, análisis de información e informe. Se llevó a cabo en un tiempo de 6 meses, y se lidero a partir de la Unidad de Monitoreo y Evaluación de la Oficina de País con el apoyo técnico del área de Educación y Protección. Se ha seleccionado el modelo de Evaluación Interna a razón de la necesidad de construir capacidad al interior de la Organización y así mismo identificar internamente como podemos mejorar la intervención. No se contaba adicionalmente con un presupuesto definido para una evaluación. Esta es una evaluación confiable que no atribuye información a personas y que se ha realizado a partir de un proceso riguroso desde la definición de las preguntas de Evaluación, el diseño de las herramientas, la aplicación de las mismas y el análisis de los resultados obtenidos.

Se han considerado 14 preguntas de evaluación centradas en 3 niveles específicos en los que se pretende ver los efectos alcanzados por la Estrategia (Ver Anexo 3). A nivel Individual en una muestra significativa de los niños, niñas y adolescentes participantes de PACO, se propone identificar aspectos relevantes en Autoconfianza, Habilidades comunicativas, habilidades técnicas y capacidad de incidencia. A Nivel Grupal en cuando a la institucionalización, autonomía y sostenibilidad de los grupos PACO, así como la identificación de factores de éxito. Y por último, a Nivel institucional y de comunidad, en términos de la cultura democrática en la institución educativa y en la comunidad.

La información recolectada proviene en un 90% de fuentes primarias. Se diseñaron 8 herramientas propias de la evaluación (Ver Anexo 4); incluyendo entrevistas, encuestas y grupos focales. Se aplicaron a niños, niñas y adolescentes pertenecientes a los grupos PACO, niños, niñas y adolescentes ex PACO, docentes, padres y madres de familia, líderes comunitarios y miembros del staff de Save the Children.

La lista de informantes para la recolección de datos se describe así:

Niños, niñas y adolescentes	Encuesta	Total: 155. Correspondiente a un 30% de los niños que actualmente pertenecen a los grupos PACO Modalidad Institución Educativa: 133 Modalidad Comunidad: 22
Niños, niñas y adolescentes	Grupos focales	Total: 11 (GF) Modalidad Institución Educativa: 9 Modalidad Comunidad: 2
Docentes	Encuesta	Total: 13. Modalidad de Institución Educativa
Padres y madres	Entrevista	Total: 3 Modalidad Institución Educativa: 2 Modalidad Comunidad:1
Líderes comunitarios	Entrevista	Total: 2 Modalidad de Comunidad

Niños, niñas y adolescentes ex – PACO	Entrevista	Total: 5 Modalidad Institución Educativa: 2 Modalidad Comunidad:3
Miembros de Staff de Save the Children y/o consultores	Entrevista	Total: 5 Modalidad Comunidad e Instituciones Educativas

3. Resultados

Los resultados que se presentan se describen a partir de las 14 Preguntas de Evaluación definidas que abordan los 3 niveles ya descritos anteriormente (Individual, Grupal, institucional/comunitario). Para cada pregunta se presentan los resultados y el análisis.

Nivel Individual

Pregunta 1.1: ¿Hasta qué punto los miembros del grupo PACO tienen más conocimiento sobre sus derechos y los principios de comunicación?

A partir de su participación en PACO, el 74% de los niños y niñas tienen más conocimiento sobre sus derechos y los principios de comunicación (70% I.E y 60% Comunidad). El 64% resalta el aprendizaje sobre los derechos como uno de los aspectos que más les agradan y motiva para estar en PACO. Los docentes en un 71% mencionan el aprendizaje de los derechos como la principal fortaleza de PACO. Las familias y los ex miembros PACO, en su totalidad tienen esta misma apreciación.

Análisis:

Los niños, niñas y adolescentes, docentes y padres y madres involucrados con la estrategia PACO identifican el aprendizaje y aplicación de derechos como un factor determinante en PACO. Además,

este aprendizaje resulta ser un factor motivador para participar en PACO. Para las dos modalidades de la Estrategia, I.E y Comunidad se parte del mismo resultado sin hallar diferencias significativas. La evaluación indica que la Estrategia PACO es efectiva en trasmitir aprendizajes sobre los derechos y los principios de la comunicación a los niños, niñas y adolescentes participantes.

Pregunta 1.2: ¿Hasta qué punto los NNAJ fortalecen sus capacidades de comunicación verbal con la participación en PACO?

Al 39% de los niños y niñas les da miedo hablar en público (40% IE y 36% comunidad). El 91% de los docentes consideran que el fortalecimiento de las capacidades de comunicación verbal para los miembros PACO se encuentran en un nivel medio, resaltando el hecho de que expresarse con contenido claro y hablar de manera efectiva (tono, fuerza de la voz) ha tenido una mejora en cada uno de los miembros PACO. Las familias y miembros ex paco, tienen la misma opinión de los docentes.
El 31% de los docentes y de los padres y madres identificaron que las capacidades de comunicación verbal es una de las fortalezas de los grupos PACO. Ellos señalan que tras su participación en PACO, los niños pierden la timidez y tienen una mejor forma de comunicar sus ideas; el 33% de las familias expresó que los niños también han mejorado sus relaciones sociales.

<u>Análisis:</u>

El fortalecimiento de habilidades de comunicación verbal no solo es una de las apuestas más claras dentro de la Estrategia sino que así es percibida por los participantes. Sin embargo aún, un porcentaje grande de niños y niñas (39%) no logra mejorar aspectos claves como hablar en público, situación confirmada por ellos mismos y sus docentes, quienes los ven interactuar en medios que les exigen el uso de estas habilidades. Este es el aspecto que los padres y madres más asocian con la Estrategia PACO. No hay diferencias significativas entre IE y comunidad. La evaluación Indica que hay un desarrollo importante en los niños, niñas y adolescentes con respecto a sus capacidades de comunicación verbal, pero que hay un % importante de ellos que todavía no lo ha alcanzado.

Pregunta 1.3. ¿Hasta qué punto los NNAJ desarrollan su auto confianza?[1]

Recordamos los resultados presentados en la pregunta anterior acerca del mejoramiento de las capacidades para hablar en público, en el que se encuentra que los niños y niñas en un 39% aún sienten miedo para expresarse en público, confirmado por docentes que en un 91% señalan que aun esta capacidad se encuentra en un nivel medio de mejora. Se señala acá que el 48% de los miembros PACO han mejorado en sus relaciones con otros (amigos y adultos) según su propio testimonio (41% IE y 49% Comunidad[2]), y los docentes afirman que en un 85% estas relaciones han mejorado en un nivel medio. Como parte del grupo focal, el 36% de los niños y niñas señala que su participación en PACO le permite integrar principios de autoconfianza. El 75% de los ex miembros PACO expresaron que esta estrategia les ayudo a mejorar su autoconfianza y que esto posterior a su participación les permitió obtener mejores oportunidades laborales.

<u>Análisis</u>

La autoconfianza entendida como habilidad de hablar en público y capacidad de relacionarse con amigos y adultos es uno de los ejes de trabajo de la Estrategia PACO. Hay mejoras en estos aspectos para los miembros PACO, pero es realmente a mediano y largo plazo que se evidencian cambios y efectos significativos, como se muestra para los Ex Paco. Evidenciar cambios en autoconfianza de forma más integral requiere un periodo de tiempo mayor a 1 o 2 años y un enfoque de trabajo muy definido. No hay diferencias significativas entre las 2 modalidades de implementación; IE, y Comunidad.

Pregunta 1.4 ¿Hasta qué punto los NNAJ desarrollan habilidades técnicas para utilizar los medios de comunicación?

El 65% de los niños y niñas mejoran sus habilidades para usar por lo menos 2 medios de comunicación (66% Colegio y 60% Comunidad); siendo la cámara de video en un 75% lo que más han aprendido a

---

[1]La autoconfianza es entendida por buenas habilidades para hablar en público y capacidad para

[2] Este porcentaje corresponde al total de los subgrupos muestra por IE (111) y comunidad (22)

usar y la edición de videos es uno de las habilidades que menos mejoran (48%). Los docentes consideran que 60% de los miembros PACO han mejorado sus habilidades técnicas en el uso de medios de comunicación, haciendo énfasis en un nivel medio. Los padres y madres en su totalidad están de acuerdo con esta afirmación. El 75% de los miembros Ex PACO mencionaron que uno de los aprendizajes más relevantes en su proceso PACO fue desarrollar habilidades técnicas.

Los miembros del Staff y consultores que están involucrados con la implementación de la Estrategia en ambos modelos, consideran que el 60% de los miembros PACO han mejorado sus habilidades principalmente en un nivel medio, y que esto podría verse segmentado mucho más hacia los líderes de cada grupo PACO, siendo que las habilidades que mejora la mayor parte del grupo son muy básicas.

Análisis

Aunque la Estrategia PACO contempla que todos los niños y niñas aprendan a usar todos los equipos, en la práctica se ve que de acuerdo a los intereses de cada uno y al acceso que se tenga de cada uno de los equipos (Cámara de video, grabadora de voz, micrófono y computador), se fortalecen algunas habilidades más que otras, lo que es lógico en la implementación. Hay un interés especialmente alto para el uso de las cámaras de video que también se entiende por lo novedoso que pueda ser esto en las comunidades en las que se implementa la Estrategia. Son los líderes de cada grupo, generalmente de sexo masculino, quienes más toman provecho de la oportunidad de aprender a usar los diferentes equipos, lo cual puede limitar el alcance de la Estrategia en cuanto a participación de todos los miembros de los grupos PACO y la sostenibilidad.

Pregunta 1.5 ¿Hasta qué punto los NNAJ desarrollan capacidades para la incidencia política?[1]

Se obtuvieron resultados de los niños y niñas a través de los grupos focales, en las preguntas relacionadas con las capacidades a desarrollar para la Incidencia Política. El trabajo en equipo fue resaltado en un 36% como uno de los aspectos más positivos en el marco de la Estrategia. La

[1] *Participación en toma de decisiones a nivel institucional/comunitario. Trabajo en equipo, opinión informada/postura*

participación que han logrado en la escuela y en la comunidad, en un 27% fue señalada como significativa, e igualmente el 18% de los niños y niñas expresan que son miembros del Consejo Estudiantil de sus Instituciones Educativas.

El 46% de los Docentes expresaron que los miembros PACO han generado de manera informal algunas propuestas de cambio dentro de las Instituciones Educativas y participan más en las actividades que se realizan allí. Y un 15% señaló que los miembros PACO son más conscientes de los problemas que afectan a la escuela. Miembros del Staff y Consultores perciben que todos los niños y niñas que participan en la Estrategia han mejorado de una u otra forma alguna de las capacidades para la Incidencia que se señalan en este apartado.

Análisis

Aunque los niños y niñas están mejorando sus capacidades de Incidencia, lo hacen en un nivel bajo, siendo que lo que más resaltan es el trabajo en equipo, pero su participación en la toma de decisiones en las Instituciones Educativas o en sus comunidades es muy poca. No hay diferencias entre los resultados arrojados por los 2 modelos (IE y Comunidad) lo que lleva a pensar que no se está asumiendo un rol de incidencia aterrizado desde la estrategia en ninguno de los 2 modelos[1]. Los integrantes PACO no están muy involucrados en El Consejo Estudiantil y/ o en estructuras de toma de decisiones (solo el 18%). Falta mucho por trabajar para que haya incidencia política efectiva de los niños, niñas y adolescentes PACO, y para que haya estructuras que permitan participación en la toma de decisiones a nivel de la escuela y la comunidad. Aunque hay casos aislados impactantes de incidencia (Como el video del Grupo PACO en la Institución Educativa Pueblo Nuevo que pasó en Caracol TV a nivel nacional), no es un resultado común a muchos grupos PACO.

Pregunta 1.6 ¿Hasta qué punto los NNAJ participan en la toma de decisiones a nivel institucional/comunitario?

---

[1] *Aunque no se ven generadas capacidades de Incidencia desde el Nivel Individual si se ha logrado participación de los grupos PACO en diferentes espacios de incidencia, esto se verá en el apartado de "Otros resultados"*

Con respecto a la participación en el escenario escolar, en respuestas Autoreportadas, el 80% de los niños y las niñas (75% Escuela – 78% Comunidad) cree que está participando en la toma de decisiones que tiene que ver con ellos en la escuela. En los grupos Focales el 45% de los grupos PACO señala que sus acciones y al alcance que han tenido como Grupo PACO solo se ha dado al interior de sus Escuelas y en un 36% resaltan que estas acciones están enmarcadas principalmente en el cubrimiento de eventos o actividades específicas de la escuela.

A nivel de participación en el escenario comunitarios, en respuestas Autoreportadas, el 52% de los niños y niñas (47% Escuela – 74% Comunidad) considera que está participando en la toma de decisiones que tienen que ver con ellos en la comunidad.

Análisis:

La diferencia entre los resultados de tipo Cuantitativo y Cualitativo en el caso de los miembros PACO es diferente de manera significativa, lo que insinúa una baja comprensión de la participación real en los diferentes escenarios. En esta misma vía es evidente la comprensión superficial que se tiene por parte de todos los participantes sobre el enfoque y el alcance de la Estrategia PACO; Se percibe una mala comprensión del papel de los grupos PACO que confunde su proyección y el ejercicio de la promulgación de los derechos y la participación infantil desde el nivel institucional.

Desde las dos modalidades de la Estrategia hay una diferencia relacionada con la capacidad de incidencia percibida por los mismos miembros a nivel comunitario y escolar, siendo en el caso de la Estrategia desarrollada desde la Comunidad mayor la capacidad de Incidencia Comunitaria, esto relacionado directamente con el escenario en el que se desarrolla la estrategia.

Nivel Grupal

Pregunta 2.1 ¿Hasta qué punto los grupos PACO han sido institucionalizados, esto hace referencia a apropiación de la estrategia a nivel institucional o comunitario por los docentes, rectores, líderes comunitarios, y la inclusión en los planes como el PEI, PMI, plan municipal Niños y niñas?

Desde el grupo focal con miembros PACO se encontró que el 54% de los grupos perciben falta de apoyo y reconocimiento de parte de la Institución Educativa para el grupo PACO, e identifican este aspecto como uno de los desafíos más grandes dentro de la estrategia. El 23% de los docentes mencionaron en positivo la implementación de la Estrategia vista desde el liderazgo y el modelo de acción alrededor de la escuela y también señalan el apoyo de las Escuelas como el gran desafío (45%). El 31% de los grupos cuenta con el apoyo de un docente aliado[1]. Los Ex – Paco mencionaron en un 50% que uno de los mayores retos durante su proceso PACO fue lograr una Sensibilización y apropiación de la comunidad y de la escuela sobre la estrategia. Los miembros del Staff y Consultores expresan que por razones como cambios de docentes y líderes (cambio de administración), falta de confianza o desconocimiento de la Estrategia, el proceso de Institucionalización va en un 20%. La estrategia PACO aún no está incluida en planes Institucionales ni comunitarios.

Análisis

La Estrategia PACO no ha sido Institucionalizada en las Instituciones Educativas ni en las Comunidades. Aunque se evidencia interés por parte de algunos docentes, la generalidad es una falta de voluntad y compromiso de parte de los docentes y directivos docentes para involucrarse en la estrategia, comprendiéndola equivocadamente como implicación de mayor carga laboral. Por las coyunturas administrativas de tipo gubernamental; cambio de planta docente en las Instituciones, concurso docente, cambios de Gobiernos locales, entre otros; también se evidencia desconocimiento sobre la Estrategia en cuanto a su propósito, alcance e implementación. Si bien el enfoque de la Estrategia no es

[1] El docente aliado en la institución educativa apoya la gestión del grupo PACO, cuida los equipos de comunicación, facilita el acceso a espacios de reunión y de trabajo, gestiona permisos, entro otros.

considerarse un Grupo "controlado" por la escuela, si es necesario un apoyo en el marco Institucional, que incluya docentes aliados y facilidad de los espacios para que tengan lugar de reunión y un espacio adecuado para guardar los equipos.

Pregunta 2.2 ¿Hasta qué punto los grupos PACO han logrado ser autónomos, en cuanto a una gestión efectiva del grupo sin adultos, que acceso tienen a un espacio de trabajo adecuado y adicionalmente como es su acceso a los equipos de comunicación?

El 54% de los grupos focales señalan que el funcionamiento de la Estrategia PACO se da solamente a través de un líder consultor o miembro del Staff de Save the Children que desarrolla las actividades, resultado corroborado por los docentes en un 77%. Ellos señalan que la Estrategia PACO en cada una de sus escuelas aun no busca en si misma espacios de participación al interior y exterior de la Escuela. Solo el 27% de los grupos PACO conformados en las escuelas y comunidades se reúnen después de clases y desarrollan actividades sin apoyo del líder.

El 82% de los grupos reconoce la autonomía como una deficiencia de los grupos PACO, identificando la necesidad de un mayor liderazgo al interior de los grupos por parte de los mismos niños y niñas. Los miembros del Staff y Consultores consideran en un 60% que no hay autonomía y que esta puede ser atribuida al reducido apoyo Institucional con el que se cuenta, adicionalmente a la consideración de la autonomía como un logro alcanzado solo a través del tiempo.

El 31% de los grupos PACO tienen espacios de reunión definidos y el 85% de los grupos PACO cuenta con espacios físicos dentro de las Instituciones para guardar los equipos, no existe un protocolo uso de los equipos. Para los miembros PACO en un 36%, el horario y el espacio físico para trabajar se convierte en un desafío a la hora de la implementación de la estrategia. No parece haber un protocolo a seguir en cuanto al uso de los equipos.

Análisis

Es necesario tener una definición al respecto de los tiempos y espacios de reunión de los Grupos PACO especialmente al interior de la Escuela. Este aspecto afecta significativamente la implementación de la Estrategia con respecto al involucramiento de los niños y niñas en ella, así como el reconocimiento de sus roles en cada uno de los grupos. Hay ausencia de liderazgo al interior de los grupos generando dependencia hacia el equipo implementador de Save the Children (Staff y Consultores). La evaluación indica claramente que los grupos PACO no son autónomos en cuanto a poder funcionar y trabajar de manera independiente sin adultos. Aunque un alto % de grupos PACO tiene acceso a espacios es para guardar equipos, menos de 33% tiene acceso a un lugar definido de reunión, lo que limita su autonomía para desarrollar la implementación de actividades.

Pregunta 2.3 ¿Hasta qué punto los grupos PACO son sostenibles, por Sostenibilidad se está hablando como los grupos PACO siguen en las instituciones educativas o comunidades una vez que se termina el apoyo externo?

Adicional a los elementos de institucionalización y autonomía que se resaltan en el apartado anterior, los informantes destacan este aspecto de sostenibilidad como un desafío. Un 73% los grupos focales integrados por niños y niñas, mencionan la importancia de crear semilleros con los niños y niñas más pequeños considerando este como un factor que aportaría a la sostenibilidad de la Estrategia al interior de sus Instituciones. La sostenibilidad como proceso general para los docentes (15%), miembros del staff y consultores (40%) y los miembros ex – paco (50%) es un desafío clave para la Implementación de la Estrategia.

Análisis:

La Estrategia en su implementación aun no es sostenible, hay una alta dependencia del recurso humano que Save proporciona para su desarrollo. En general, los aspectos de Sostenibilidad de la Estrategia han sido poco abordados no solo desde la práctica sino desde la concepción de la misma Estrategia.

No se tiene claridad para ninguno de las dos modalidades sobre como concebir y abordar la estrategia PACO para que sea sostenible en el tiempo. Para ambos casos si se entiende esta como un desafío importante por parte de los niños y niñas, docentes, staff y demás involucrados.

Pregunta 2.4 ¿Cuáles son los factores que favorecen la institucionalización, autonomía y sostenibilidad de los grupos PACO?

Los factores que se destacan como parte de la institucionalización, autonomía y sostenibilidad del grupo por parte de los miembros PACO son: 1. La Formación de líderes al interior de los grupos PACO (82%); 2. La necesidad de capacitaciones para una mejor formación y apropiación de la estrategia, así como tiempos de trabajo más prolongados con los mismos grupos (73%), confirmado por un 100% del Staff y consultores; 3. La creación de Semilleros (73%)[1]; 4. La sensibilización y claridad de la Estrategia a nivel Institucional (73%); éste último aspecto los docentes lo confirman en un 77%, las familias y los miembros del Staff y consultores en su totalidad. El 50% de los miembros del Staff mencionan que la Estrategia PACO ha sido exitosa dentro del marco de una campaña específica. (Sin Golpes ni Gritos nos va Mejor; Si me Proteges Soy feliz, etc.).

<u>Análisis:</u>

Aunque durante la evaluación no hubo un parámetro explícito para concluir los factores que favorecen la Estrategia PACO en su diseño e implementación, si se pueden deducir estos deducir de las observaciones y resultados dados por los informantes en el curso de evaluación. Elementos como la formación de líderes al interior de los grupos, la necesidad de capacitaciones para una mejor formación y apropiación de la estrategia, la creación de Semilleros; y definición de la Estrategia a nivel Institucional son los que más se resaltan.

[1] *Semillero: Grupos con niños y niñas más pequeños para involucrarse con la estrategia*

Nivel Institucional y Comunitario

Pregunta 3.1/3.2 ¿Hasta qué punto la estrategia PACO ha logrado abrir espacios democráticos que permiten una participación efectiva de los estudiantes en la planeación, toma de decisiones y evaluación de políticas y programas en las instituciones educativa y en las comunidades?

En el 18% de los grupos PACO, hay niños y niñas que integran los Consejos Estudiantiles o estructuras de toma de decisiones en sus escuelas El 55% de los grupos PACO ha generado y participado en la socialización de problemáticas que los afectan en sus escuelas y comunidades a través de videos diseñados y desarrollados por ellos mismos. Los docentes en un 23% y los miembros del Staff en un 20% resaltan el buen liderazgo de parte de algunos miembros de PACO en la toma de decisiones de la escuela o la comunidad, consideran que los niños y niñas tienen iniciativa y solo en ocasiones buscan soporte de los adultos. Docentes (69%) y Staff (40%) identifican cambios en los espacios de participación/ cultura democrática en la Institución Educativa o la comunidad en los últimos 2 años.

El 25% de los líderes comunitarios creen que los grupos PACO en el modelo comunidad participan en algunos espacios de incidencia a nivel de su comunidad, resaltando campañas del barrio para mejorar la convivencia, aseo y diferentes eventos que cubren con un enfoque "periodístico" y como parte de la Junta de Acción Comunal.

Análisis:

Hay una evidente divergencia entre la percepción de participación de los niños y niñas en los contextos escolares y comunitarias; y la identificación de cambios en los espacios de participación en ambos contextos. Esta situación genera varias interpretaciones pero sin duda alguna destaca confusión entre los conceptos de participación y cultura democrática. Los resultados indican que no se pueden atribuir cambios en la cultura democrática de las Escuelas o Comunidades atribuidos a la implementación de la Estrategia.

Dada la misma dinámica de la implementación, los grupos PACO del modelo escolar parecen con un alcance limitado a la escuela, los grupos PACO en Comunidad muestran mayor participación en espacios Comunitarios.

Pregunta 3.3 ¿Cuáles son los factores que favorecen la participación efectiva de los NNAJ en la planeación, toma de decisiones y evaluación de políticas y programas en las instituciones educativas y en los espacios comunitarios/municipales?

No se obtuvieron resultados para esta pregunta. La participación de los niños y niñas en la planeación, toma de decisiones y evaluación de políticas es aún muy reducida por lo que no se pueden identificar en esta evaluación los factores que la favorecen.

Otros resultados

- A nivel Individual, el 92% de los docentes han notado cambios positivos en las relaciones personales e interpersonales de los niños, niñas y jóvenes que pertenecen al grupo PACO, por lo que se evidencia un efecto positivo asociado a la Convivencia escolar y posiblemente de la Construcción de Paz. Sería necesario profundizar el estudio de los grupos PACO con este enfoque de Investigación.

- Hay mucha deserción de miembros de los grupos PACO al inicio del año escolar, parece que no hay un seguimiento sistemático de los participantes de los grupos. Miembros del Staff y Consultores consideran la viabilidad de hacer una convocatoria para participar en PACO anualmente en los primeros meses del año.

- En cuanto a la Incidencia que se ha tenido a partir de la Estrategia PACO es importante destacar que desde 2012 se encontraron 13 apariciones de la estrategia PACO en medios de comunicación (nivel departamental y nacional) en el marco de estrategias de Save the Children para la promoción de los derechos de los niños y la visibilización de sus capacidades. (3 Grupos

PACO de Cauca y 10 para grupos PACO de Nariño principalmente). La Estrategia PACO ha participado en 3 campañas importantes a nivel nacional: Disney Amigos por el mundo (2011), Yo Manifiesto (2015) y Premios India Catalina (2016)[1] A nivel Interno PACO cuenta con movilización en Redes Sociales como Facebook, Sound Cloud, Sitio Web propio, espacios en RCN Radio y en Canal Regional. Ver Anexo 5 para los detalles.



4. Recomendaciones

Los resultados de la Evaluación nos permiten formular esta serie de recomendaciones para fortalecer la estrategia PACO.

1. Es necesario definir un plan de Sostenibilidad para la Estrategia; como resultado de la Evaluación, la formación de líderes al interior de los grupos, la sensibilización y apropiación institucional de la Estrategia y el abordaje de semilleros se destacaron como elementos importantes a tener en cuenta en la definición de este plan.

---

[1] *La nominación se dio en mención al mejor programa comunitario. PACO TV, programa desarrollado por los grupos PACO de Cauca*

2. La Sensibilización y socialización de la Estrategia PACO a nivel Institucional es necesaria y debe incluir el involucramiento de un docente (o administrador escolar) aliado que permitirá dinamizar y acompañar el proceso al interior de las Instituciones, además de evidenciar el compromiso y vinculación de la Estrategia PACO dentro de las Instituciones.

3. Es necesario dentro de la metodología de la estrategia PACO incluir con mayor énfasis en aspectos relacionados con el fortalecimiento de capacidades de autoconfianza, liderazgo y formación humana que favorezcan la autonomía de los grupos PACO, también siendo este un componente de sostenibilidad.

4. La consolidación de Grupos PACO debe incluir niños y niñas de diferentes grupos de edad y considerar una estrategia de semilleros que permita ir desarrollando capacidades en los más pequeños y que así mismo se genere un ciclo sostenible al interior de cada grupo.

5. Los mensajes de incidencia en políticas públicas que se generen por los grupos PACO deben tener una orientación clara que permita que sean leídos y comprendidos por diferentes públicos y así mismo promuevan la incidencia en diferentes sectores. La estrategia debe incluir un acompañamiento y validación de los mensajes.

6. Se sugiere considerar ajustes en la implementación de la Estrategia, en cuanto a la metodología de trabajo que permite un desarrollo más fuerte en habilidades técnicas en los niños, niñas y adolescentes para el manejo de Medios de comunicación. Sería pertinente equilibrar el aprendizaje y uso de las herramientas técnicas favoreciendo el buen uso de los medios de comunicación a través de elementos muy accesibles, quizá debería promoverse mucho más el uso de medios de comunicación como prensa escrita, desarrollo de piezas como banners, poster, volantes informativos, etc.

7. Hay que determinar el alcance y propósito de la Estrategia en cuanto a la Institucionalización de ésta y favorecer los elementos que la promueven; como la identificación de un docente aliado

y la integración de la estrategia en los planes educativos comunitarios. El empoderamiento de la estrategia PACO por parte de los niños y niñas a través de elementos de visibilidad también es un factor importante.

5. Conclusiones

La Estrategia PACO es vista como una estrategia exitosa por Save the Children en la que la participación de los niños, niñas y adolescentes ha sido el eje fundamental. Sin embargo es evidente que los retos y desafíos que enfrenta son bastantes y deben ser revisados en muchos de sus componentes buscando favorecer acertadamente una estrategia en pro de la defensa de los derechos de los niños y las niñas a través del ejercicio de la participación.

La Estrategia PACO se ha diseñado en marcha con una modalidad en Institución Educativa y otra en Comunidad, estos modelos aunque presentan diferencias en su implementación no han generado resultados muy distintos entre ellos. Más bien se encuentran muchas convergencias en los hallazgos de efectos a nivel individual, de grupo e Institucional.

Hay resultados importantes al formar parte de la Estrategia PACO a nivel individual. El aprendizaje y la aplicación de los derechos de la Niñez no solo es uno de los componentes en los que más resultados positivos se obtienen a nivel de aprendizaje en los niños y las niñas sino que es un factor motivador, diferencial y con mayor impacto a largo plazo. Así mismo, el desarrollo de habilidades técnicas y comunicativas como pilar de la Estrategia está alineado con los resultados de la evaluación, aunque presenta importantes retos en términos de liderazgo y autoconfianza que deben ser abordados como parte de un rediseño metodológico. Los niños y niñas miembros de PACO se destacan como modelos en sus relaciones sociales a nivel familiar, escolar y comunitario. Es un resultado interesante con un potencial para la construcción de paz.

A nivel grupal se requiere mayor trabajo al interior de los grupos PACO en cuanto a la formación de líderes, la autonomía y la generación de propuestas de participación que permitan el reconocimiento

y la visibilización del enfoque de la Estrategia. La Sostenibilidad es el desafío más grande que se enfrenta. A partir del enfoque dado en el diseño y la implementación, es necesario generar un plan de sostenibilidad que integre los propósitos de PACO con las acciones de implementación que se están llevando a cabo y de esta manera alinear la teoría con la práctica y delimitar el alcance de la Estrategia para que sea sostenible en el tiempo. Save the Children Colombia apunta a iniciar grupos PACO que maduran para ser sostenibles en el tiempo, y que siguen activos después de su programa de intervención.

A nivel Institucional la Estrategia PACO debe ser diseñada e implementada en un tiempo no menor a dos años con un mismo grupo de trabajo; así se permite que los y las participantes se identifiquen con la Estrategia y promuevan la sensibilización, socialización e Institucionalización en cada uno de los modelos que se desarrollen. Actualmente en el Modelo Comunitario la estructura y operación de la Estrategia es confusa y requiere un acompañamiento y directrices más claras.

Aunque se señala que la capacidad individual en términos de Incidencia y aun las comprensiones del grupo en este aspecto son muy reducidas, lo que si es cierto es que la Estrategia PACO es una bandera para la participación de los niños y las niñas en Colombia y que ha logrado apariciones y movilización de problemáticas en medios de comunicación que han logrado el efecto esperado. Muchas más personas e instituciones se interesen cada vez más por la Estrategia PACO y por identificar sus buenas prácticas considerándola un modelo replicable. Ahora la gran tarea es implementar la serie de recomendaciones para fortalecer la Estrategia PACO en sus dos modalidades.

6. Fortalezas y Dificultades del proceso de evaluación

La Evaluación de la Estrategia PACO como proceso de Evaluación Interna de Save the Children Colombia evidenció diferentes momentos de los que se pueden destacar fortalezas y dificultades. A Continuación presentamos los más significativos con el ánimo de ser tomados en cuenta en futuros procesos de evaluación.

Fortalezas:

1. La Orientación técnica del personal interno de la Oficina ha favorecido el planteamiento y desarrollo de la evaluación desde todas sus etapas. Ha sido muy importante la expertica del equipo de trabajo, así como la investigación y desarrollo durante todo el proceso de evaluación.

2. Disposición del equipo de trabajo; A pesar que no tenemos un equipo humano grande en el área de monitoreo y evaluación ha sido posible tomar recurso humano para el ejercicio.
Personal técnico, pasantes y personal MERA.

3. No ha sido un proceso costoso para la Organización, por ser una evaluación interna. Principalmente los costos han estado relacionados con desplazamientos a terreno para la recolección de información

4. Se están fortaleciendo las capacidades Internas de la Organización a través de estos procesos de evaluación lo que permite pensar en asumir otros retos de evaluación de procesos.

Dificultades

1. El proceso de compilación de información y obtención de resultados a nivel cuantitativo es complejo y requiere apoyos específicos expertos.

2. Debe haber mayor relación entre el propósito de la evaluación, la propuesta de las preguntas de evaluación y el diseño de los instrumentos de evaluación. Así se puede disminuir el capturar información menos interesante y estar seguros de recolectar la que nos aporta a las preguntas de evaluación

3. El diseño de instrumentos para niños y niñas menores de 10 años debe trabajarse de una manera mucho más pedagógica, de forma que podamos validar acertadamente los resultados obtenidos.

7. Anexos

Anexo 1. Metodología inicial de Estrategia PACO.2014

Anexo 2. Metodología de la Estrategia PACO (Versión Preliminar)

Anexo 3. Matriz de preguntas y niveles de impacto de la Estrategia PACO

Anexo 4. Herramientas de recolección de datos relacionados preguntas de evaluación

Anexo 5. Matriz de relación de apariciones en medios y publicaciones


Save the Children